



Curs Expert informații pentru afaceri

Informații pentru afaceri (business & competitive intelligence) = activitate legală, derulată în sprijinul procesului decizional și al operațiunilor unei companii/organizații, ce urmărește gestionarea *incertitudinii* prin definirea nevoilor de informații, culegerea și prelucrarea lor, precum și raportarea/diseminarea de produse specifice.

Descriere: Cursul Expert informații pentru afaceri este primul curs acreditat de către Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC), prin care se recunoaște calitatea profesională a unei persoane de a ocupa poziția de Expert informații pentru afaceri într-o companie (cod COR 242217).

Cursul constă într-un pachet de prelegeri și exerciții individuale sau de grup, menite să introducă participantul în domeniul informațiilor pentru afaceri, să-i dezvolte competențele și abilitățile de bază aferente ocupației expert informații pentru afaceri (identificarea nevoilor de informații, culegerea de informații din surse umane, surse deschise etc., analiza profesională a informațiilor și întocmirea de produse de informații pentru afaceri (intelligence), distribuirea acestora către beneficiari, protejarea companiei față de tentativele competitorilor de a culege informații despre aceasta etc.) și să-i ofere o perspectivă asupra dezvoltării sale profesionale ca element vital pentru o organizație/companie adaptată secolului XXI.

Cursul se încheie cu o sesiune de examinare în urma căreia se va obține un certificat de absolvire emis de ANC.

Obiective/Competențe: Absolvenții cursului vor:

- înțelege potențialul informațiilor pentru afaceri pentru dezvoltarea, securitatea și continuitatea afacerii;
- cunoaște și aplica un model funcțional al activității de informații pentru afaceri;
- facilita identificarea nevoilor reale de informații ale companiei, în raport cu viziunea liderului, strategia de afaceri, obiectivele și acțiunile companiei în mediu;
- utiliza un set de bază de metode de culegere a informațiilor de interes, atât din surse deschise, cât și din surse umane;
- utiliza un set de bază de metode de procesare (evaluare, stocare, analiză și sinteză) a informațiilor;
- disemina/distribui într-o manieră adecvată produse informative beneficiarilor interni (top/senior/middle management);
- cunoaște cadrul etic și legal al domeniului informații pentru afaceri.

Agenda:

- aspecte introductive privind informațiile pentru afaceri (business & competitive intelligence);
- modele funcționale ale procesului de intelligence (intelligence cycle, target centric approach);
- identificarea nevoilor de informații ale organizației;



- culegerea de informații prin exploatarea surselor umane;
- culegerea de informații prin exploatarea surselor deschise;
- metode de evaluare și procesare primară a informațiilor;
- analiza informațiilor (set de metode de bază);
- întocmirea materialelor informative finite (produse de intelligence);
- relația cu beneficiarii (management);
- noțiuni de protejarea și control ale organizației de ofensivele competitorilor în spațiul informațiilor pentru afaceri (competitive counter-intelligence);
- aspecte etice și legale ale informațiilor pentru afaceri;
- înființarea unei funcții specializate de informații pentru afaceri în organizație.

Audiență: Cursul se adresează în special persoanelor care intenționează să activeze în domeniul Business/Competitive Intelligence (informațiilor pentru afaceri), fiind un prim pas profesional obligatoriu. Deși domeniul este relativ nou la noi în țară, perspectivele sale excepționale, demonstrate de parcursul său în mediul de afaceri occidental și est-asiatic, îl fac o opțiune atrăgătoare atât pentru specialiștii din marile companii naționale și multinaționale, precum și pentru angajații întreprinderilor mici și mijlocii și chiar liber-profesioniști. Numărul de participanți este între 7 și 14.

Durata: 5 zile (3+2).

Locație: Str. Aleksandr Sergheevici Pușkin, nr.10, et.4, sec.1, București.

Taxă de înscriere: 700 Euro/cursant (fiind curs acreditat, conform legislației în vigoare nu se percepe TVA). În cazul înscrierii de grupuri de minim 3 cursanți, costul cursului este redus cu 15% pentru fiecare cursant.

Materiale: Suportul de curs va fi oferit participanților în format electronic. Se oferă și un exemplar tipărit al revistei „BI/CI” a Asociației Specialiștilor în Informații pentru Afaceri.

Alte detalii: Costurile de catering (welcome coffee, coffee break, masa de prânz) sunt incluse în taxa de înscriere.

Traineri: Sergiu Medar, Adrieana Pârlog, Ionuț Corduneanu.

Organizatorii își rezervă dreptul de a selecta participanții.